



**HIRSCH**  
Porozell Kft.

RECSP02-HR16-v01. Ver: 01 Érvénybe lépés: 2025.06.02.

**A HIRSCH POROZELL Kft.**  
**SZABÁLYZATA**  
**A BELSŐ VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL**



## SZABÁLYZAT

**HIRSCH POROZELL Kft.** (Székhelye: 9600 Sárvár, Ikervári út 42., Cégjegyzékszám: 18-09-103428, Adószám: 10957941-2-18, képviselőre jogosult neve: Marius Schweitzer ügyvezető) (továbbiakban Társaság) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: **Törvény**) **18. § (3) bekezdésére hivatkozással létrehozta belső visszaélés-bejelentési rendszerét, melynek szabályait jelen Szabályzatban foglalta össze.**

### 1. Fogalmak

Jelen Szabályzatban alkalmazott fogalmak és jelentése:

- 1.1. **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi,
- 1.2. **Foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat,
- 1.3. **Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi,
- 1.4. **Bejelentő:** az a személy vagy szervezet, aki a bejelentést teszi,
- 1.5. **Bejelentésben érintett személy:** az a személy vagy szervezet, akinek a magatartásával kapcsolatos a bejelentés,
- 1.6. **Vizsgáló:** a bejelentés-védelmi rendszer működtetésével a Foglalkoztató által a megbízott külső szervezet.

### 2. A bejelentés-védelmi rendszer működtetése

- 2.1. A Törvény a munkáltatókat, akik legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztatnak belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására kötelezi. Társaságunkra a Törvény 18. § (2) bekezdése szerinti rendelkezések nem irányadók.
- 2.2. Társaságunk a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével szerződés keretében külső szervezetet bízott (továbbiakban: Vizsgáló) meg.
- 2.3. A bejelentésre írásban illetve szóban az alábbi e-mail címen illetve telefonszámon van lehetőség:  
**írásbeli jelentés lehetősége: [hirsch-hu\\_bejelentes@protonmail.com](mailto:hirsch-hu_bejelentes@protonmail.com)**  
**szóbeli bejelentés lehetősége: 06-96-800-108 (hangrögzítéssel)**

### 3. Felhívás a bejelentők számára

- 3.1. A bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokat jelen szabályzat 7. fejezete tartalmazza.
- 3.2. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a rosszhiszemű, valótlan adatot vagy információt



tartalmazó bejelentés kártérítési, sérelemdíj-fizetési kötelezettséget vonhat maga után. Amennyiben a bejelentésben más személyt valótlanul vagy alaptalanul bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésével vádol meg, úgy az maga is bűncselekményt (így különösen: rágalmazás vagy becsületsértés) vagy szabálysértést valósíthat meg.

3.3. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

3.4. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentő személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeljük. A 3.2. és a 3.3. pontban foglaltak kivételével a bejelentő személyes adatai csak

- a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult,

- a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet vagy bejelentés-védelmi ügyvéd, a bejelentést kivizsgáló személyek számára továbbíthatók.

Egyebekben a bejelentő személyes adatai a hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

3.5. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, akkor a GDPR és a vonatkozó szabályok szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

3.6. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. Ez a rendelkezés arra a személyre is vonatkozik, aki a bejelentéssel összefüggésben érdemi információval rendelkezhet.

#### **4. Bejelentés tárgya**

4.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer célja, hogy feltárja a Társaságon belüli jogellenes cselekményeket vagy jogellenes mulasztásokat, illetve egyéb visszaéléseket.

#### **5. A bejelentésre jogosult:**

5.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a Társaság munkavállalója, megbízottja
- b) a Társaság volt munkavállalója illetve volt megbízottja, és
- c) a Társasággal munkaviszonyt vagy megbízási jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tagja, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,



f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

h) a Társaságnál munkaviszonyt, megbízási jogviszonyt, vállalkozási jogviszonyt az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

i) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

5.2. Mellőzhető a bejelentés kivizsgálása, ha

- a bejelentő azonosíthatatlan vagy

- a bejelentést nem az erre jogosult tette meg, a bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve

- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

## **6. A bejelentés módja**

6.1. A bejelentő a bejelentést a 2.3 pontban leírtak szerint teheti meg.

6.2. Írásbeli bejelentés: A Vizsgáló az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

6.3. Szóbeli bejelentés: A Vizsgáló a szóbeli bejelentéstől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

## **7. Eljárási szabályok**

7.1. A bejelentés kivizsgálására a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kerül sor, mely határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható. A bejelentés kivizsgálásának a határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

7.2. A határidő meghosszabbításáról, a meghosszabbítás indokairól és a kivizsgálás várható időpontjáról a Vizsgáló tájékoztatja a bejelentőt.

7.3. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatjuk a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

7.4. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítjuk, hogy a bejelentésben



érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

7.5. A bejelentés kivizsgálása során a Vizsgáló kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

7.6. Bejelentés kivizsgálása során megtörténik a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságának értékelése és sor kerül azoknak az intézkedéseknek a meghozatalára, amelyek alkalmasak a bejelentett visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a feljelentés megtételére is sor kerül.

7.7. A Vizsgáló világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

7.8. A Vizsgáló a bejelentőt írásban tájékoztatja:

- a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról,
- a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről,
- a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Vizsgáló a bejelentőt szóban tájékoztatta az előbbiekről, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## 8. A visszaélést bejelentők védelme

8.1. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a Törvény 20. §-ban meghatározott jogvisztonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

8.2. A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszeren, a Törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

8.3. A Társaság minden esetben biztosítja, hogy a bejelentés jogszerű megtétele miatt a bejelentőt semmilyen hátrányos intézkedés ne érje. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet foglalkoztatási jogvisztonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

8.4. Ilyen hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy



mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

8.5. Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül a bejelentőn kívül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit ezen hátrányos intézkedés érhet.

## **9. Adatkezelés**

9.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
  - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
  - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,
- a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a Vizsgáló részére továbbíthatók.

9.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az előbbiek hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

9.3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Törvényben foglalt szabályok betartására



irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

## **10. Az alkalmazandó jogszabályok**

10.1. A fentiekre tekintettel a jelen Szabályzat célja annak biztosítása, hogy a Társaság mindenben megfeleljen a hatályos jogszabályok által előírt panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével kapcsolatos rendelkezéseinek, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 számú Irányelve (2019. október 23.) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („GDPR”).
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info Tv.”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker tv.”)
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.),
- a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,

10.2. Jelen Szabályzat a Társaság belső szabályzataihoz kapcsolódik, azokkal együttesen értelmezendő. A Társaság a jelen Szabályzatát a jogszabályi változások alapján rendszeresen, de legalább évente felülvizsgálni köteles.

10.3. Kérjük, hogy a bejelentés megtétele előtt olvassa át a jelen szabályzatban foglaltakat valamint a Szabályzat mellékletét képező adatvédelmi tájékoztatót, mely iratokat a társaság honlapján és a HIRSCH Porozell Kft. sárvári, jászfényszarui illetve nyíregyházi telephelyein nyomtatott formában is megismerhetik.

Sárvár, 2025.06.02. napján

---

Marius Schweitzer ügyvezető  
HIRSCH POROZELL Kft.